



Datos de la Entidad Responsable.

Identidad del Responsable: Zafra Sur S.L.

Nombre comercial: Utile Life Solutions

NIF/CIF: B23566797

Dirección: Ctra. Úbeda-Málaga, Km. 37, Bajo Nave, 23100, Mancha Real (Jaén)

Correo electrónico: info@utile.es

En este sitio web, el usuario, podrá encontrar toda la información relativa a los términos y condiciones legales que definen las relaciones entre los usuarios y ZAFRA SUR S.L., en adelante LA EMPRESA, que es la responsable de la web <https://www.utile.es/tienda>. Como usuario, es importante que conozcas estos términos antes de continuar tu navegación.

La URL [utile.es/tienda](https://www.utile.es/tienda) (en adelante SITIO WEB E-COMMERCE) como responsable de esta web, LA EMPRESA, asume el compromiso de procesar la información de sus usuarios y clientes con plenas garantías y cumplir con los requisitos nacionales y europeos que regulan la recopilación y uso de los datos personales de mis usuarios.

Esta web, por tanto, cumple rigurosamente con Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. Cumple también con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas (RGPD), así como con la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSICE ó LSSI).

Envíos para los productos de las marcas Stihl y Festool

Todos los citados productos correspondientes a las marcas de STIHL y FESTOOL, no se incluyen en la web el precio de los portes, por lo que le recomendamos previamente a realizar la compra, se ponga en contacto con nosotros al siguiente e-mail: pedidos@utile.es

Condiciones de cancelación de STIHL.

“La empresa aceptará cancelaciones de pedidos cuando se soliciten antes del envío del mismo. Para realizar la cancelación debes solicitarlo mediante el formulario de contacto o enviando un e-mail a pedidos@utile.es”

Condiciones generales de uso.

Las presentes Condiciones Generales regulan el uso (incluyendo el mero acceso) de las páginas de web, integrantes del SITIO WEB E-COMMERCE incluidos los contenidos y servicios puestos a disposición en ellas. Toda persona que acceda a la web, <https://www.utile.es/tienda> (“usuario”) acepta someterse a las Condiciones Generales vigentes en cada momento existentes del portal web.

Datos personales recabados y cómo proceder.

Tienes toda la información en la Política de Privacidad de Datos (añadir link tras subir en la web).

Compromisos y obligaciones de los usuarios.

El usuario queda informado, y acepta, que el acceso a la presente web no supone, en modo alguno, el inicio de una relación comercial con LA EMPRESA y su SITIO WEB E-COMMERCE. De esta forma, el usuario se compromete a utilizar el sitio web, sus servicios y contenidos sin contravenir la legislación vigente, la buena fe y el orden público.

Queda prohibido el uso de la web, con fines ilícitos o lesivos, o que, de cualquier forma, puedan causar perjuicio o impedir el normal funcionamiento del sitio web. **Respecto de los contenidos de esta web, se prohíbe:**

- **Su reproducción, distribución o modificación, total o parcial**, a menos que se cuente con autorización como legítimo titular.
- **Cualquier vulneración de los derechos del prestador como legítimo titular.**
- **Su utilización para fines comerciales o publicitarios.**

En la utilización del SITIO WEB E-COMMERCE, el usuario se compromete a no llevar a cabo ninguna conducta que pudiera dañar la imagen, los intereses y los derechos de Utile Life Solutions (www.utile.es) o de terceros o que pudiera dañar, inutilizar o sobrecargar el portal o que impidiera, de cualquier forma, la normal utilización de la web.

No obstante, el usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad de los sistemas informáticos en Internet no son enteramente fiables y que, por tanto el SITIO WEB E-COMMERCE, no puede garantizar la inexistencia de malware u otros elementos que puedan producir alteraciones en los sistemas informáticos (software y hardware) del usuario o en sus documentos electrónicos y ficheros contenidos en los mismos, aunque desde LA EMPRESA se pondrán todos los medios necesarios y las medidas de seguridad oportunas para evitar la presencia de estos elementos dañinos.

Plataforma de resolución de conflictos.

Ponemos a disposición de los usuarios, la plataforma de resolución de litigios que facilita la Comisión Europea y que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Derechos de propiedad intelectual e industrial.

En virtud de lo dispuesto en los artículos 8 y 32.1, párrafo segundo, de la Ley de Propiedad Intelectual, quedan expresamente prohibidas la reproducción, la distribución y la comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos de esta página web, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización de LA EMPRESA. El usuario se compromete a respetar los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial titularidad de Zafra Sur S.L.

El usuario conoce y acepta que la totalidad del sitio web, conteniendo sin carácter exhaustivo el texto, software, contenidos (incluyendo estructura, selección, ordenación y presentación de los

mismos) podcast, fotografías, material audiovisual y gráficos, está protegida por marcas, derechos de autor y otros derechos legítimos, de acuerdo con los tratados internacionales en los que España es parte y otros derechos de propiedad y leyes de España.

En el caso de que un usuario o un tercero consideren que se ha producido una violación de sus legítimos derechos de propiedad intelectual por la introducción de un determinado contenido en la web, deberá notificar dicha circunstancia a LA EMPRESA indicando:

Datos personales del interesado titular de los derechos presuntamente infringidos, o indicar la representación con la que actúa en caso de que la reclamación la presente un tercero distinto del interesado.

Señalar los contenidos protegidos por los derechos de propiedad intelectual y su ubicación en la web, la acreditación de los derechos de propiedad intelectual señalados y declaración expresa en la que el interesado se responsabiliza de la veracidad de las informaciones facilitadas en la notificación.

Exclusión de garantías y responsable.

La EMPRESA no otorga ninguna garantía ni se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran traer causa de:

- ✓ La falta de disponibilidad, mantenimiento y efectivo funcionamiento de la web, o de sus servicios y contenidos.
- ✓ La existencia de malware, programas maliciosos o lesivos en los contenidos; El uso ilícito, negligente, fraudulento o contrario a este Aviso Legal.
- ✓ La falta de licitud, calidad, fiabilidad, utilidad y disponibilidad de los servicios prestados por terceros y puestos a disposición de los usuarios en el sitio web.
- ✓ El prestador no se hace responsable bajo ningún concepto de los daños que pudieran dimanar del uso ilegal o indebido de la presente página web.

Ley aplicable y jurisdicción.

Con carácter general las relaciones entre tiendaonlinemurcia.es con los usuarios de sus servicios telemáticos, presentes en esta web se encuentran sometidas a la legislación y jurisdicción españolas y a los tribunales de JAÉN.

Contacto.

En caso de que cualquier usuario tuviese alguna duda acerca de estas Condiciones legales o cualquier comentario sobre el portal <https://www.utile.es>, por favor diríjase a info@utile.es.

El aviso legal ha sido actualizado por última vez el 24-02-2024.