



ENVÍOS

¿Cuánto tardará en llegar mi pedido?

El plazo de entrega de los pedidos es de 48-72 horas laborables desde que se realiza el pedido (únicamente para envíos peninsulares; quedan excluidos Baleares, Canarias, Ceuta y Melilla) y recibimos el pago (computado, desde el primer día laborable tras su recepción). Todos los envíos serán realizados por la empresa de transportes Nacex.

Si por algún motivo el pedido se tuviera que retrasar nos pondremos en contacto contigo para comunicártelo.

Una vez realizado el pedido, no está permitido realizar ningún cambio en la dirección de envío, salvo que el cliente corra con los gastos y sea expresamente aceptado por las partes.

Envíos para los productos de las marcas Stihl y Festool

Todos los citados productos correspondientes a las marcas de STIHL y FESTOOL, no se incluyen en la web el precio de los portes, por lo que le recomendamos previamente a realizar la compra, se ponga en contacto con nosotros al siguiente e-mail: pedidos@utile.es

Consultar STOCK

Los productos marcados con “consultar stock” se encuentran agotados temporalmente o estamos esperando la recepción de los mismos. Antes de finalizar el pedido, se recomienda enviar un correo electrónico a pedidos@utile.es, para poder indicarle fecha de entrega estimada y, en su caso, precio actualizado.

¿Qué ocurre si no estoy en la dirección que indiqué cuando el mensajero vaya a entregar el pedido?

Tras un primer intento de entrega, el transportista te dejará un aviso para que te pongas en contacto con él y fijéis una nueva fecha de entrega. Esta entrega puede hacerse en la dirección de envío que nos indicaste o bien en alguna de las oficinas del transportista. Tras otro intento fallido, tu pedido será cancelado y te devolveremos el importe del mismo restando los gastos de devolución del paquete.

¿Qué hago si mi pedido no llega?

Si transcurrido un plazo de 5 días laborables desde la confirmación de tu pedido no lo has recibido, ponte en contacto con nosotros a través del correo pedidos@utile.es.

¿Puedo enviar mi pedido como regalo?

Sí, te ofrecemos la posibilidad de que envíes regalos a través de nuestra tienda online. Para ello, realiza la compra de forma habitual, selecciona la dirección de envío a la que quieres que enviemos el regalo y en el paso "Envío" marca la opción "Envolver para regalo". Podrás escribir un mensaje personalizado y nosotros nos encargaremos de envolverlo de manera especial.

¿Puedo recoger mi pedido en alguna de vuestras tiendas?

Sí, puedes recoger tu pedido sin coste alguno en una de nuestras tiendas, situada en la Carretera Úbeda-Málaga, Mancha Real, 23100 Jaén. El horario de recogida es de lunes a viernes de 10h a 13:30h y de 16:30h a 20:00h. Lleva contigo el correo de confirmación de tu pedido y pregunta a cualquiera de nuestras dependientas. Dispones de 3 días laborables para recoger tu paquete una vez hayamos verificado el pago. Transcurrido dicho plazo, procederemos a cancelar el pedido y se reembolsará el dinero.

Los gastos de transporte (tanto envío como devolución) serán devueltos únicamente cuando UTILE LIFE SOLUTIONS sea responsable de la causa de la devolución del producto (envío del producto equivocado, producto en mal estado, etc.).